



招远市鹏泰轮胎翻新有限公司

# 2017年度企业质量信用报告



## 第一部分 报告前言

- 报告内容客观性声明：

本报告内容真实可靠，经公司专题会议审议通过。

- 报告的组织范围：

招远市鹏泰轮胎翻新有限公司

- 报告时间范围：

2016年1月1日至2016年12月31日，为保持报告连贯性和可读性，部分内容延伸出上述时间范围。

- 报告发布周期：

本年度报告为第一次发布，2016年起每年度发布一次。

- 报告数据说明：

本报告披露的财务数据来自公司财务报表内部统计。

● 报告获取方式：

本报告分印刷版和电子版两种形式，其中印刷版采用经环保组织认可的环保纸张印刷制作，电子版可在公司网站 [http// : www.jindupengtai.com](http://www.jindupengtai.com) 下载阅读。

董事长致辞：

尊敬的各界朋友：

我国是一个轮胎生产和消费大国，但是轮胎制造的主要原料天然胶资源匮乏，我国 80% 以上的天然胶依靠进口。随着废弃的轮胎日益增多，环保压力也就越来越大。轮胎翻新是资源循环利用、解决污染、节省资源和能源的最佳途径，所以我们向社会各界呼吁：轮胎使用过程中保护好旧胎体，以增加轮胎翻新胎源。

招远市鹏泰轮胎翻新有限公司坚持以“合力提升未来”为使命，秉承“以人为本，以精品回报社会”的核心价值观，奋勇担当，务必坚持“高标准”定位，落实“工匠精神”，坚定走不断研发、创新之路，聚焦质量提升，力求企业与社会、环境的和谐发展。

我公司作为山东省唯一一家“工程机械翻新轮胎”名牌和“鹏泰”著名商标企业，近几年产品质量不断在扩大行业领先优势，以精品、新品、技术先进性、节能和工艺先进性来确保龙头地位和打造用户“刚需产品”的公司战略目标的实现。

审视过去，我们在公司治理质量安全、节能环保、员工与社会等方面不断进取。放眼未来，我们将继续通过实践与努力，积极创新，持续改善，成为我省乃至全国轮胎翻新领域最具质量诚信和社会责任的企业之一。

董事长 刘汝明

公司简介：

招远市鹏泰轮胎翻新有限公司位于美丽富饶的中国金都-山东招远西部-全国著名的“黄金重镇”、中国“红富士之乡”蚕庄镇境内，地处胶东半岛腹地、渤海之滨、西邻莱州湾，北靠龙口港，荣乌高速招远出入口处，地理条件优越，交通十分方便。

公司兴建于 2002 年 8 月，属省资源综合利用企业。主要翻新矿山、港口、工程建设用大中型子午、斜胶工程轮胎和各种规格的预硫化载重轮胎、大中型子午、斜胶工程轮胎，产品质量符合国家（HG/T3979-2007、GB7037-2007）翻新轮胎的质量标准。

通过十几年的不断创新和自主研发，公司不断加大科技投入，成立了企业技术中心，负责公司技术创新（新工艺、新产品研发）、信息化建设、技术培训等工作。技术中心创新能力建设不断提升，拥有实践经验丰富的工程研究带头人，健全的人才激励、奖励，知识产权保护等管理制度，有效地激发中心技术人员创新积极性。近年来，公司通过自主研发获得授权的发明专利 2 项；外观设计 5 项；实用新型 2 项。获得 ISO9001 质量、环境和健康等管理体系。在自主研发的同时，公司注重加强校企联合、院所联合，大力开发具有自主知识产权的关键技术，形成自主的核心技术和创新平台，加快了科技成果转化的产业步伐。形成了山东省名牌产品、山东省著名商标为龙头的名牌优势。

我们引进德国“迪普特”修补技术，请德国专家到公司进行技术培训、技术交流，并选用部分“迪普特”修补工具和材料，使修补技术和工艺达

到世界领先水平，稳定了产品质量。

公司以规范的生产经营管理体系及完善的售后服务，欢迎新老客户来电洽谈业务，莅临考察指导，愿与您携手为中国轮胎翻新事业共创美好明天。

公司宗旨：以质量求生存 以诚信谋市场 以管理谋效益 以科技谋发展 为我国轮胎再制造业的进步和发展而努力

公司理念：团结 勤奋 务实 创新

公司地址：山东省招远市蚕庄镇西沟村

电话/传真：0535—8323258

公司邮箱：[pengtailuntai@163.com](mailto:pengtailuntai@163.com)

邮政编码：265402

## 第二部分 报告正文

### 一、公司质量理念

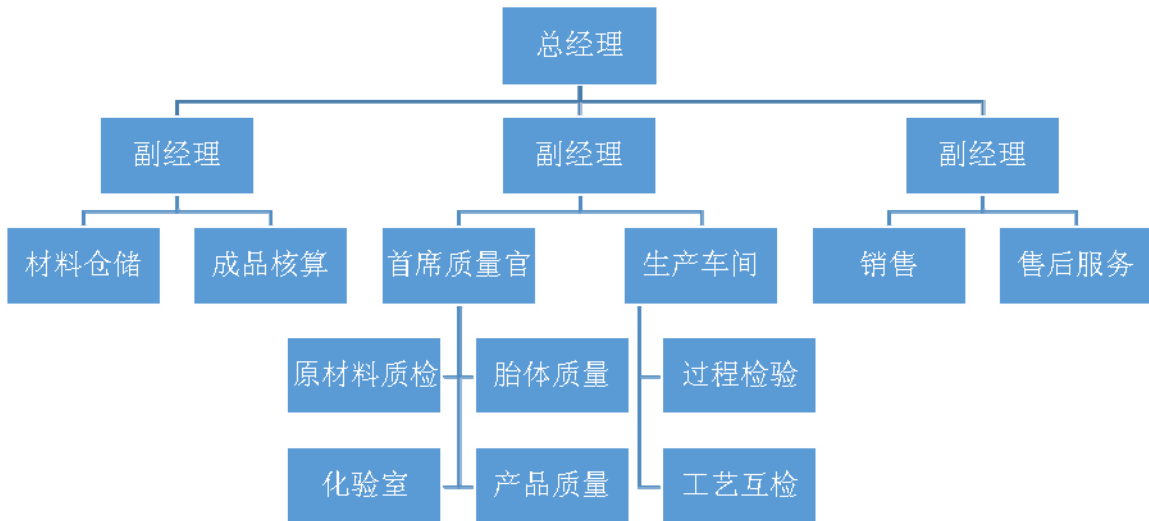
公司肩负着“通过价值观实现客户成本之梦”的使命，以“生产刚需产品”为远景目标，秉着以“客户价值、坚守忠诚”的核心价值观，树立“团结勤奋 务实创新”的发展理念，最终定位“山东第一品牌 行业最规范化企业”形成了质量第一、履新产品质量责任的经营意识，建立了质量诚信体系和以质取胜的经营战略。



## 二、内部质量管理

### 2.1 质量管理机构

公司的质量管理机构由公司总经理直接负责的质量决策、领导和推进机构。公司拥有健全的质量保证体系，明确了质量职责和权限及相关的激励措施等，确保了质量战略的实施，



质量管理机构

#### 2.1.2 质量管理职责和权限

##### 2.1.2.1 总经理职责

- a. 负责审核公司整体发展规划的策划及公司整体经营管理，领导全体员工执行公司经营计划，完成公司年度效益指标和重点工作目标；
- b. 负责公司各级文件报告、财务开支及公司对特殊合同的审批；
- c. 负责公司及分公司的组织架构调整、人员配置和考核任用。向顾客、全体员工和相关方提出管理承诺，并提供相应的资源；
- d. 负责主持 Q/E/OHS 管理体系的策划工作，制定并颁布公司的管理方针、目标、确保可测量的管理目标在各职能部门中得到建立，并与方针保

持一致，制定职业健康安全方针时应征询员工及其代表意见，为公司安全生产第一责任人；

e. 负责审批《质量/环境/职业健康管理手册》，定期组织管理评审，保证 Q/E/OHS 管理体系持续有运行和持续改进，对服务质量、环境和职业健康安全绩效的提高负全面领导责任；

f. 负责贯彻执行质量、环境、职业健康安全的法律、法规及行业、地方、上级的强制性要求，提高全员的守法观念和法制意识；

g. 任命管理者代表，赋予其明确的职责和权限，支持其工作；

h. 主持管理评审工作。

#### 2.1.2.2 管理者代表（副经理）质量职责和权限

a 经总经理授权，负责贯彻实施质量方针和质量目标，监督、协调质量管理体系的运行， 报告质量体系运行情况，组织质量管理体系的改进，经过沟通和培训。

b 熟悉国家、地方有关法律法规和技术标准，对因监督检查管理工作不力导致产品安装、维修、材料、零部件及设备质量问题负直接领导责任；

c 统计、分析质量目标完成情况，参加合同评审，主持公司质量体系内审活动； 负责审核管理评审、内审中提出的纠正和预防措施；协调、处理公司与客户之间的有关 质量纠纷。

#### 2.1.2.3 首席质量官质量职责和权限

a 负责质量方针的宣传、教育，组织协调质量管理体系的运行，同时安排专人及时了解相 关法律法规，按法律法规和技术标准要求实施质量管理；

b 负责组织采集、分析和售后反馈的质量信息；

c 定期协调组织工序质量审核及产品质量审核，防止出现不合格；

d 组织人员对供应商质量保证能力实施评定，督促、配合相关部门实施供应商动态管理工作。

#### 2.1.2.4 相关部（室）领导质量职责和权限

a 认真学习和贯彻国家法律法规及上级机关关于产品质量的各项政策，牢固树立质量 第一的思想，严格执行公司质量方针和质量制度；

b 负责本部门全体人员质量职责的落实，组织建立本部门的管理体系，建立工作程序、 工作标准并贯彻实施；

c 主持本部门的质量工作会议，并负责检查、总结和表彰工作，不断改进本部门的工作质量和服务质量，提高本部门工作的主动性、及时性和有效性；

d 部门第一质量负责人，对由本部门的工作质量和工作效率而造成的损失负责。

#### 2.1.2.5 生产员工的质量职责和权限

a 对本工序的产品和过程质量负责；

b 掌握本岗位知识和操作技能，树立“质量第一责任人”和“下道工序是用户”的思想，努力提高自身素质；

c 熟悉质量标准，工艺文件，严格遵守工艺纪律和操作规程，严格执行操作规程，提高工序控制水平，完成质量考核指标；

d 坚持做好文明生产，工作环境卫生整洁，执行设备、工、量、模具的维护保养要求。

#### 2.1.3 相关激励措施



为促进公司各层次质量管理和改进活动的有效开展，公司制定了《合理化建议管理办法》、《首席质量官管理制度》、《先进质量管理制度》等相关激励制度。

2.1.3.1 合理化建议成果奖励机制 对职工提出的合理化建议奖励采用三步运行奖励方法： 第一步：各部门进行初步评审并予以奖励； 第二步：各部门对通过初评并已整改的，和有较大价值的合理化建议，由公司予以奖励。 第三步：每年度筛选优秀合理化建议，年终给予更多荣誉的奖励。

公司近几年合理化建议开展情况：

指标	2015 年	2016 年	2017 年
合理化建议数量	95	126	77
合理化建议采纳数	86	119	69

### 2.1.3.2 改善提案活动

开展全员的改善提案活动，日常管理由专业部门和专人负责。该活动旨在通过激发全体员工创造性思维，鼓励员工针对问题精心钻研、提出方案、自我改善、达成目标，实现自我成长。 2010-2012 年，员工改善提案参与率达到 92.4%，本部员工改善提案数 82845 条，人均 35.2 条，创造 3757 万直接经济效益。

### 2.1.3.2 改善提案活动

开展全员的改善提案活动，日常管理由专业部门和专人负责。该活动旨在通过激发全体员工创造性思维，鼓励员工针对问题精心钻研、提出方案、自我改善、达成目标，实现自我成长。 2015-2017 年，员工改善提案参与率达到 95.4%，本部员工改善提案数 212，人均 16.3 条，创造

## 2.46 直接经济效益。



### 2.1.3.3 首席质量官管理制度

首席质量官是落实公司质量安全工作的第一人,对公司质量安全工作全面负责,公司的质量管理、质量检验、质量安全等相关业务工作部门,隶属于首席质量官直接领导。

### 2.1.3.4 先进质量管理制度

1、定期组织全体员工进行提高产品质量思想意识、工艺技术和操作规程培训并利用因果图加以培训效果分析。

2、严把原材料购进关,选择相关证照、资质齐全的供应商并备案在册,购进的每批次材料必须经检验合格后使用;胎体购进检验严格执行收购标准,每条经检验合格的胎体都生成一张专属“身份证”(施工单)跟随生产全过程并做详细记录以便售后查验。

3、采用“六西格玛”质量管理模式对炼胶加工、轮胎成型和硫化等重要岗位进行管理,结合绩效和持续改进等过程质量管理,实现了产品追求“零缺陷”。

4、洗胎、胎体烘干、胎体打磨和胎体修补等工艺环节,采用持续改进和工艺操作精细化模式,确保修磨区不留死角。

5、工艺间交接建立质量自查和相互检查机制，百分之百保证质量隐患不进入下道工序，发现问题及时做返修处理，直至满足标准要求。

## 2.2 质量管理体系

### 2.2.1 质量管理体系的建立

公司质量管理体系建立科学合理，稳步推进实施，运行平稳有效。公司明确了质量方针，设立了质量目标，建立了全面的管理程序文件。为了支持这些过程的有效运行和监视，公司配备了必要的人力、基础设施及相关信息等资源。

### 2.2.2 质量战略、质量方针和目标

公司通过对内外部环境、竞争对手和标杆进行分析，同时从宏观环境和顾客的需求及期望等方面考虑，在公司董事长的领导下制定了“品重致远，质领未来”的质量战略，对质量职能规划逐步细化，并落实到公司质量方针目标中进行实施。

质量方针：向用户提供合格产品是每个员工的责任

- 提供合格产品并不断改进
- 对提供给用户的产品终身负责
- 心甘情愿，自动运行

### 2.2.3 质量教育和内部沟通

为提高一线员工质量意识，增强质量事故预防和应急处理能力，公司制定了质量管理培训制度和年度培训计划，组织员工接受质量教育和培训，掌握工作所需的质量知识和技能。

### 2.2.4 质量守法合规

公司恪守国家各项法律法规，规范各项商业经营活动，按章纳税，

严格要求，完善公司治理结构。公司重视普法培训工作，积极推进公司开展普法培训活动，有针对性地学习了《产品质量法》、《合同法》、《消费者权益保护法》等法律知识，增强员工法律意识。公司在日常经营活动中没有发生重大质量诉讼事项。

#### 2.2.5 质量责任追究制度

为了明确质量责任，公司制定了质量责任追究制度，对各级人员在其承担质量责任范围内出现的质量问题予以追究，以提高工作质量、和产品质量。

### 2.3 公司质量管理方法

#### 2.3.1 质量内部审核

公司建立《质量内部审核制度》，以不断完善质量体系。公司结合外部审核的意见，对公司质量体系运行情况及受控状态进行评定审核，发现问题，持续改进，不断完善质量管理体系。

#### 2.3.2 管理评审

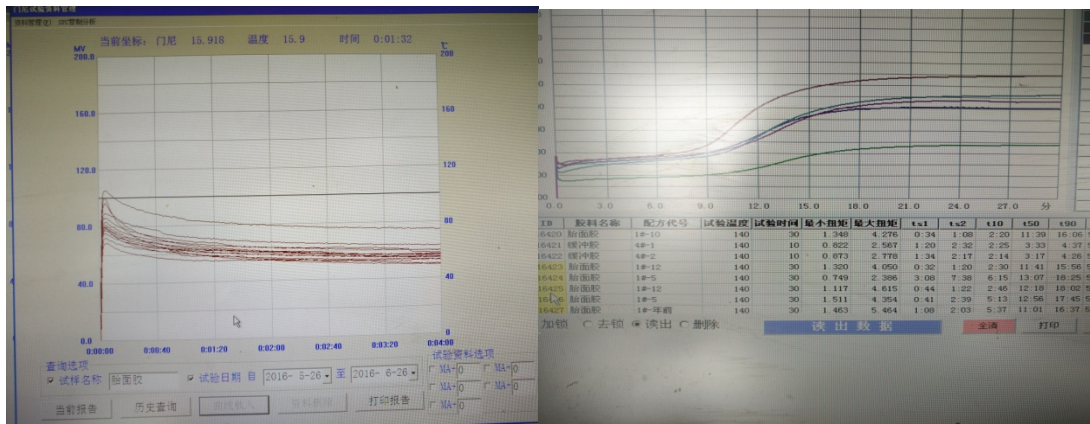
公司建立、保持《管理评审程序》，定期召开管理评审会议，评价本公司的质量管理体系（包括质量方针和目标）是否需要变动或改进，以确保持续的适宜性、充分性、有效性。

#### 2.3.3 供应商管理

公司始终秉持“诚实守信，合作共赢”的理念，与主要供应商形成“利益共同体”，公司制定《供应商动态管理办法》，建立量化的评价指标，确定供货比例、付款时间等。对供应商所提供的所有原材料实行抽检的方法进行检测，要求每项指标必须达到国际标准，方可入库使用。

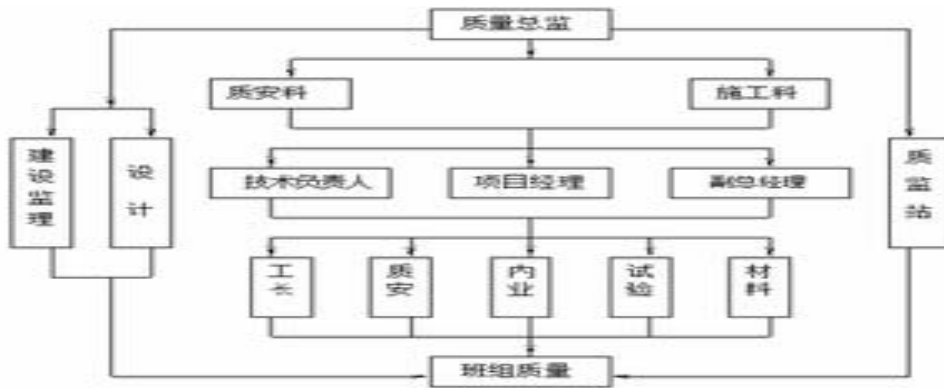
#### 2.3.4 质量攻关

为了有针对性的解决生产、市场中反馈的各类质量问题，公司每年度汇总、分析、列出 质量攻关项目，开展质量攻关。



### 三、企业质量诚信

3.1 公司建立了质量诚信管理制度，覆盖了设计、采购、生产、检验、流通、售后服务全过程的质量诚信制度，加强员工质量责任感和质量诚信意识的教育，开展质量诚信承诺活动



公司建立了重大质量事件主动报告制度和产品质量追溯制度，保证产品质量安全，切实履行企业质量诚信主体责任。以企业质量诚信体系建设为载体，以质量法制意识和质量诚信意识教育为主要内容，加强企业质量诚信文化宣传和教育，引导和推动公司员工弘扬诚信传统美德，增加法制意识、责任意识、质量诚信意识，形成了“诚信至上、以质取胜”的质量文化。我们对相关方的诚信经营理念是：对用户的诚信——以高

品质的产品、服务奉献给全球用户；对供应商的诚信——坦诚相待、诚实守信、战略合作、多方共赢；对员工的诚信——公司秉承努力实现员工需求，成就客户，成就员工，成就村庄。

### 3.1.1 鹏泰对用户的诚信

公司加强新产品设计质量与试验，坚持优化完善过程质量，不断强化并提升全员精品质量意识，不断投入技改项目，切实落实“新品就是精品的延伸”，认真、规范执行各项检验准则，努力做到以高品质的产品、服务奉献给全球用户。

### 3.1.2 鹏泰对供应商的诚信

鹏泰建立了完善的供应商动态绩效评价管理体系，建立基于数据的客观公平评价，制定并实施稳定的供应商供货和付款政策，稳定的政策是对供应商最根本的诚信与支持。

### 3.1.3 鹏泰对员工的诚信

鹏泰提倡“以人为本”，促进员工的全面进步，满足员工的发展需求，维护员工的根本利益。

## 3.2 质量文化建设

### 3.2.1 质量文化概述

公司以实现“以人为本，以精品回报社会”的核心价值观为指引，建设诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的先进质量文化，建立了公司质量观、品牌观等。

质量理念：行业先锋 质领未来

质量观：企业的生命 员工的品质。

质量方针：向用户提供合格产品和优良的服务是每个员工的责任。

追求完美的员工品质；协同攻关的团队精神；心甘情愿，自动运行。

品牌观：以品质塑造名牌，以创新发展品牌。

### 3.2.2 质量教育和培训

公司根据年底总结大会确定质量培训计划，严格质量教育培训制度，确保质量培训实施过程管理的有效性和可控性。通过培训，使全体员工牢固树立了“质量第一、诚信为本”的经营理念。

## 四、企业质量基础

4.1 企业产品标准 公司认真贯彻执行国家、行业、和地方有关标准化的法律、法规、制度，重视研究和跟踪国际标准，所有产品均执行现行有效的国家、行业标准。

公司产品现执行的主要产品标准如下：

序号	标准号	标准名称
1	HG/T2177-1998	轮胎外观质量
2	HG/T 4401-2012	轮胎翻新生产技术规范
3	DB37/756-XXX	翻新轮胎技术规范
4	GB7037-2007	载重汽车翻新轮胎
5	HGT3979-2007	工程机械翻新轮胎

作为行业先锋企业，公司积极承担行业标准化建设的责任。公司参与地方标准的制定，是山东橡胶协会会员单位。

### 4.2 先进的加工制造工艺水平

公司先进的工艺装备和检测设备覆盖了产品实现全过程。从胎体挑

选、清洗、烘干、打磨、小修、配料、炼胶、成型、硫化、出库检测，建立了 10 道加工工序，拥有主要生产设备 10 台（套），已经形成了适应多型号制造特点的柔性制造体系，设备能力已经达到国际一流水平。采用的主要装备和生产技术：公司装备大连云山机械有限公司生产的 X(S)N75\*30 捏炼机，该捏炼机采用“专利技术”混炼轴迷宫式密封装置；开放式炼胶机选用的是 XK-560，次开炼机配套的是本公司自主研发的“翻胶装置”，获得国家知识产权局专利授权，专利号：ZL 2015 2 0599974.6 ；配备先进的 1000 吨压力胎面预硫化机、胎面磨毛机、全自动胎面打磨机、轮胎胎侧打磨机，胎侧打磨机是本公司自主研发的“胎侧打磨装置”，获得国家知识产权局专利授权，专利号： ZL 201620033899.1、挤胶枪、胎面成型压合机、包封套拆装机和直径 1200mm\*2600mm 硫化机等设备。翻新技术采用的是德国“迪普特”修补技术





### 4.3 领先的试验验证

在多年的发展中，随着行业、企业的研发与制造水平的不断提高，鹏泰不断加强检验试验能力的建设。从原材料检验开始，贯穿炼胶的加工过程，到论坛出厂检验的全过程，公司配备了多台试验检测仪器和设备。



### 4.4 认证认可情况

环境管理体系认证证书：



## 质量管理体系认证证书:

**质量管理体系认证证书**  
注册号: 0350117030272R1S

兹证明  
**招远市鹏泰轮胎翻新有限公司**  
山东省招远市蚕庄镇西沟村, 265402  
统一社会信用代码: 91370685746591863B

管理体系符合  
**ISO 9001:2015 标准**

该管理体系适用于  
**载重汽车轮胎和工程机械轮胎翻新及销售服务\*\*\***  
(涉及场所: 山东省招远市蚕庄镇西沟村)

颁证日期: 2017年4月6日  
有效期最长可至: 2020年4月5日<sup>a</sup>  
签发人: *王宏林*

中国认可  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C035-M

IAF  
INTERNATIONAL ASSOCIATION  
OF CERTIFICATION BODIES

注: 本证书的有效性, 依赖于获证组织质量管理体系的有效性, 并以获证组织上的合格和持续符合认证标准, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织质量管理体系的有效性, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织质量管理体系的有效性, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织质量管理体系的有效性, 保持注册资格。  
a) 本证书的有效性, 依赖于获证组织质量管理体系的有效性, 并以获证组织上的合格和持续符合认证标准, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织质量管理体系的有效性, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织质量管理体系的有效性, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织质量管理体系的有效性, 保持注册资格。

**QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
Registration No.: 0350117030272R1S

This is to certify that the quality management system of  
**Zhaoyuan Pengtai Tyre Retread Co., Ltd.**  
Xigou Village, Ganzhuang Town, Zhaoyuan City,  
Yantai City, Shandong Province, P.R.China, 265402  
Social Credit Code: 91370685746591863B

is in conformity with  
**ISO 9001:2015 Standard**

This certificate is valid to the following product(s)  
**Truck tires and engineering machinery tyre retreading and sales services.**  
(Site Covered: Xigou Village, Ganzhuang Town, Zhaoyuan City, Yantai City, Shandong Province, P.R.China)

Date of issue: April 06, 2017  
Date of expiry at most: April 05, 2020  
Representative: *WangHonglin*

中国认可  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C035-M

XINYUAN CERTIFICATION  
CENTRE CO., LTD. (XGCC)  
(CNCA No. 0350117030272R1S)  
Shangri 3 St., Haidian, Beijing

Note: The registration continuity depends on the demonstration of QMS effectiveness by planned annual surveillance. The information of this certification can be available in <http://www.cnca.gov.cn>. The website of CNCA. Detailed information can also be available in our website <http://www.xgcc.com.cn>.

## 职业健康管理体系认证证书:

**职业健康安全管理体系认证证书**  
注册号: 0350117S20151R1S

兹证明  
**招远市鹏泰轮胎翻新有限公司**  
山东省招远市蚕庄镇西沟村, 265402  
统一社会信用代码: 91370685746591863B

管理体系符合  
**GB/T 28001-2011 / OHSAS 18001:2007 标准**

该管理体系适用于  
**载重汽车轮胎和工程机械轮胎翻新及销售服务\*\*\***  
(涉及场所: 山东省招远市蚕庄镇西沟村)

颁证日期: 2017年4月6日  
有效期最长可至: 2020年4月5日<sup>a</sup>  
签发人: *王宏林*

中国认可  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C035-M

注: 本证书的有效性, 依赖于获证组织健康管理体系的有效性, 并以获证组织上的合格和持续符合认证标准, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织健康管理体系的有效性, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织健康管理体系的有效性, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织健康管理体系的有效性, 保持注册资格。  
a) 本证书的有效性, 依赖于获证组织健康管理体系的有效性, 并以获证组织上的合格和持续符合认证标准, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织健康管理体系的有效性, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织健康管理体系的有效性, 保持注册资格。本证书的有效性依赖于获证组织健康管理体系的有效性, 保持注册资格。

**OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
Registration No.: 0350117S20151R1S

This is to certify that the occupational health and safety management system of  
**Zhaoyuan Pengtai Tyre Retread Co., Ltd.**  
Xigou Village, Ganzhuang Town, Zhaoyuan City,  
Yantai City, Shandong Province, P.R.China, 265402  
Social Credit Code: 91370685746591863B

is in conformity with  
**GB/T 28001-2011 / OHSAS 18001:2007 Standard**

This certificate is valid to  
**Truck tires and engineering machinery tyre retreading and sales services.**  
(Site Covered: Xigou Village, Ganzhuang Town, Zhaoyuan City, Yantai City, Shandong Province, P.R.China)

Date of issue: April 06, 2017  
Date of expiry at most: April 05, 2020  
Representative: *WangHonglin*

中国认可  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C035-M

XINYUAN CERTIFICATION  
CENTRE CO., LTD. (XGCC)  
(CNCA No. 0350117S20151R1S)  
Shangri 3 St., Haidian, Beijing

Note: The registration continuity depends on the demonstration of OHSMS effectiveness by planned annual surveillance. The information of this certification can be available in <http://www.cnca.gov.cn>. The website of CNCA. Detailed information can also be available in our website <http://www.xgcc.com.cn>.

## 4.5 安全、环境管理情况

公司在环境职业健康安全管理体系中明确了公司的“环境方针”、“职业健康安全方针”和“环境专业健康安全管理目标”。为了保护环境和人身健康安全，追求社会效益，保障社会利益，公司2012年被评为“安全生产标准化”企业；公司通过了ISO9001质量体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证，公司制订了完备的各项管理制度、操作规程和体系文件，每年开展内部评审和外部监督审核，不断完善了公司安全、环保和职业健康管理工作。同时，公司培养了一批安全、环保和职业健康管理人员，建立了公司管理网络和“安标”、“体系”评审队伍。公司利用安全月、专项检查等各种形式的活动，组织开展对特种设备安全隐患查找与纠正整改工作，严格按照规定组织特种设备作业人员的取证和复审工作，保证所有特种设备作业人员持证上岗。

## 五、产品质量责任

### 5.1 产品质量承诺

#### 5.1.1 产品技术质量指标

表1 预硫化翻新胎面物理机械性能指标

项 目		指 标
拉伸强度/MPa	≥	17.0
扯断伸长率/%	≥	400
300%定伸强度/MPa	≥	6.0
硬度（邵尔 A 型）/度	≥	60
磨耗量（阿克隆）/cm <sup>3</sup> /1.61km	≤	0.25

表 2 预硫化缓冲胶片 120℃ × t90 条件硫化物理机械性能指标

项 目		指 标
拉伸强度/MPa	≥	18.0
扯断伸长率/%	≥	450
300%定伸强度/MPa	≥	6.0
硬度（邵尔 A 型）/度	≥	50
粘合强度（胶-胶体胶）/（kN/m）	≥	12

### 5.1.2 售后服务质量水平情况

公司不定期组织技术、服务人员对客户进行回访，不定期组织客户现场参观，零距离了解翻新轮胎的生产流程；不定期组织营销和技术人员开展客户走访活动，倾听顾客的意见；利用门户网站、企业 QQ 等形式，拓展用户与公司的沟通渠道，通过上述多种方式的双向交流活动，有效加深互相了解。

### 5.2 三包责任

公司建立了《产品质保赔付管理制度》，明确了三包质量责任和三包工作程序，使产品质保赔付工作制度化、程序化。

### 5.3 获得的奖项

附件

## 山东省技术创新优秀成果、优秀新产品、 优秀论文评选获奖项目名单

### 优秀成果

#### 一等奖

山东鲁能智能技术有限公司	循环水节水运行成套技术与设备应用研究 泰安康平纳机械有限公司、青岛大学
阀门智能巡检机器人	多功能全松式针织物连续化练漂新技术与专用 装备
烟台核晶陶瓷新材料有限公司	泰安康平纳机械有限公司、山东大学
高纯熔融石英陶瓷坩埚	全自动筒子纱包装生产线
山东金宝电子股份有限公司	山东百圣源集团有限公司
锂离子电池用高性能极薄电解铜箔	DBX26/13Q5 型大径材薄单板数控旋切生产线
山东康泰实业有限公司	山东新北洋信息技术股份有限公司
身心放松减压舱的研发	高速文档扫描仪
山东凯利医疗器械有限公司	高性能嵌入式热敏打印机
安全预灌封注射器	三角轮胎股份有限公司
新型自动回缩安全注射器	商用车胎耐热系列配方开发及工艺改善研究
山东玲珑机电有限公司	山东泰山钢铁集团有限公司
LCZ-2J1420 子午线轮胎一次法成型机	950mm 单机架可逆六辊 HC 冷轧机异径轧制工 艺研究
山东玲珑轮胎股份有限公司	不锈钢带热轧精度优化升级技术研发
低滚阻高性能全钢子午线轮胎的研究开发	莱芜市泰东粉末科技有限公司
耐刺扎工程轮胎胎面配方的研究开发	TDFHY300 高纯度低松装密度超细还原铁粉开 发
招远市鹏泰轮胎翻新有限公司	金正大生态工程集团股份有限公司
耐刺扎矿山工程光面轮胎胎面胶料的研究开发	湿法磷酸和钾盐低成本生产磷酸二氢钾关键技 术开发应用
山东晨鸣纸业集团股份有限公司	中铁十局集团有限公司
高档耐久性档案纸技术开发	玄武岩纤维筋混凝土地磁观测室精确控磁检测 与无磁化施工关键技术
山东和信化工集团有限公司	工程北斗卫星行车调度系统研发与应用
氨酸工艺在有机无机复混肥生产中的应用	中铁十局集团西北工程有限公司
山东云宇机械集团有限公司	黄土高原地区 132 米高墩及上部大跨度连续刚 构施工技术研究
WZZD75 挖掘装载机转向驱动桥	山东省国家税务局
山东岱银纺织集团股份有限公司	山东省国家税务局移动办公平台
抗菌汽车内饰纺织品的开发	
泰山玻璃纤维有限公司	
低成本高性能耐腐蚀 TCR 玻璃纤维	
山东大禹水处理有限公司	

# 新产品新技术鉴定验收证书

鲁经信技鉴字〔2015〕第762号

项目编号：201541906005

项目名称：新型复合橡胶粘合体系新技术

承担单位：招远市鹏泰轮胎制新有限公司(盖章)



山东省经济和信息化委员会制  
(2014年修订)

# 新产品新技术鉴定验收证书

鲁经信技鉴字〔2015〕第 761 号

项目编号：201541906004

项目名称：高性能铲运机翻新轮胎研究应用

承担单位：招远市鹏泰轮胎翻新有限公司（盖章）



山东省经济和信息化委员会制  
(2014 年修订)

# 新产品新技术鉴定验收证书

鲁经信技基字〔2015〕第 260号

项目编号：201511906040

项目名称：新型中垫胶和胎面胶制备新技术

承担单位：招远市鹏泰轮胎销售有限公司（盖章）



山东省经济和信息化委员会制  
(2014年修订)



### 第三部分 报告结语

#### 一、 未来展望

2017 年,公司将继续推进落实质量诚信,本着求真务实的经营理念,通过质量提升,力求以优质的产品和一流的服务回报社会;在促进公司自身发展的同时,积极承担质量诚信和社会责任、关注环境,努力推动地方经济建设。我们以资源再利用为宗旨,努力研发高品质、更环保的翻新轮胎,最大限度地满足用户要求,同时也是维护相关方利益的保证,更是公司质量诚信和履行社会责任的体现。

#### 二、 读者意见反馈

尊敬的读者:感谢您阅读本报告!为了持续改进公司质量诚信工作,提高质量服务水平,我们真诚您能够对本报告给予评价,并提出您的宝贵意见,我们对此十分感谢!

您可以选择以下方式提供您的反馈建议:

书面信函:招远市鹏泰轮胎翻新有限公司(收),邮编:265402

公司网址: [www.jindupengtai.com](http://www.jindupengtai.com)

电子邮件: [pengtailuntai@163.com](mailto:pengtailuntai@163.com)

传真: 0535—8323258

电话: 0535—8323258

联系人: 刘殿友

读者反馈意见表

姓名:

工作单位:

联系电话：

电子邮箱：

调查内容：

1、您是否在本报告中获取了您所要了解的信息？

是 否

2、您认为本报告是否全面反映了本公司质量诚信状况？

是 否

3、您认为本报告是否全面反映了本公司质量管理状况？

是 否

4、您认为本报告是否全面反映了本公司相关方质量诚信状况

是 否

5、上述内容如选择“否”请说明具体内容，同时欢迎提出相应意见和建议。

三、专家评论 推荐单位（盖章）：